

# Política de Calidad

En **Extinorte**, conscientes de la importancia de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas y de la necesidad de avanzar en la mejora continua de nuestra gestión desarrollamos la siguiente Política de Calidad:

## ■ Misión

Somos el proveedor de confianza de empresas y organismos de la CAPV que necesitan disponer de sistemas de protección contra incendios, diseñados a medida y mantenidos por profesionales. Ofreciendo un servicio integral ágil, que permite adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes, gracias a un equipo en constante proceso formativo sobre las últimas tecnologías, procedimientos y requerimientos legales.

## ■ Visión

Ser la empresa de referencia en el diseño, instalación y mantenimiento profesional de soluciones/sistemas avanzados de protección contra incendios, en Euskadi y Navarra, desarrollando proyectos complejos para clientes exigentes.

## ■ Valores

<b>Trabajo en Equipo</b>	Nuestro éxito como profesionales está ligado a nuestra capacidad de trabajar en equipo, de manera coordinada, ayudándonos entre nosotros para garantizar el mejor desarrollo de nuestros proyectos.
<b>Profesionalidad</b>	Responsabilidad con la seguridad contra incendios de nuestros clientes; las decisiones de la empresa a todos los niveles se toman desde el punto de vista normativo y de seguridad contra incendio.
<b>Independencia de criterio</b>	Como profesionales conocedores de los sistemas anti-incendios, debemos siempre comunicar de forma clara la mejor recomendación para nuestros clientes, en base a sus casuísticas, con criterio independiente.
<b>Eficiencia</b>	Desarrollo de proyectos con rigor tanto en la ejecución como en el seguimiento, para poder ser eficientes tanto para nuestros clientes como para nosotros mismos.
<b>Mejora continua e Innovación</b>	Compromiso compartido por toda la organización para identificar y proponer mejoras a todos los niveles, empezando por uno mismo. Aprendiendo y compartiendo mejores prácticas que podamos visualizar en nuestro sector u otros.

### Esta Política de gestión de la Calidad es:

- Revisada periódicamente, al menos en cada una de las Revisiones por la Dirección efectuadas anualmente para su continua adecuación a nuestro Sistema y Organización.
- Comunicada a todo el personal, y a las partes interesadas que la soliciten.
- El marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de mejora planteados por la organización, cuyo seguimiento permita valorar la eficacia del sistema de gestión de la Calidad.